

Dostarczanie konsumentom w postaci elektronicznej informacji wymaganych przez przepisy ustawy o usługach płatniczych

Ustawa o usługach płatniczych nakłada na dostawców usług płatniczych obowiązek dostarczania konsumentowi informacji w niej wymienionych zarówno przed zawarciem umowy ramowej, jak też w przypadku dokonywania poszczególnych transakcji – w postaci papierowej albo elektronicznej, w tym na trwałym nośniku informacji lub na stronach internetowych. Powstają jednak wątpliwości, czy przekazywanie informacji na skrzynkę e-mailową posiadacza rachunku bankowego w ramach świadczonych usług bankowości elektronicznej spełnia wymóg ich dostarczania na trwałym nośniku informacji, czy też tylko ich udostępniania (kwestia rozważana przez TSUE – orzeczenie BAWAG¹).

BARBARA BAJOR

Szeroko ujęty obowiązek informowania konsumenta przez dostawcę usług płatniczych, poprzez **przekazywanie** czy też tylko **udostępnianie** konsumentowi informacji ujętych w dokumencie, może nastąpić **w postaci papierowej albo elektronicznej**. Ustawodawca korzysta również z pojęcia „trwałych nośników informacji”, dzięki którym dostawca może przekazywać albo udostępniać konsumentowi informacje w innej niż papierowa postaci, czyli w postaci elektronicznej. Mając na uwadze wątpliwości, które powstają w związku z pojęciem „**trwały nośnik informacji**”, zwrócić trzeba uwagę na jego zakres. W szczególności wskazać należy wyrok TSUE w tzw. sprawie BAWAG, w świetle którego Trybunał odpowiedział na pytanie, czy przekazywanie informacji na skrzynkę e-mailową w ramach bankowości elektronicznej spełnia wymóg, określony w dyrektywie 2007/64/WE²

¹ Wyrok Trybunału (trzecia izba) z 25.01.2017 r. (C -375/15) mającego za przedmiot wnioszek o wydanie, na podstawie art. 267 TFUE, orzeczenia w trybie prejudycjalnym, złożony przez Oberster Gerichtshof (sąd najwyższy, Austria) postanowieniem z 27.05.2015 r., które wpłynęło do Trybunału 15.07.2015 r., w postępowaniu: BAWAG PSK Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse AG przeciwko Verein für Konsumenteninformation.

² Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2007/64/WE z 13.11.2007 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego zmieniająca dyrektywy 97/7/WE, 2002/65/WE, 2005/60/WE i 2006/48/WE i uchylająca dyrektywę 97/5/WE (Dz. Urz. UE L 319, s. 1), dalej: „PSD”.